

Umschulung zur Servicefachkraft für Dialogmarketing (IHK)

inkl. IHK-Zertifikat als Call Center Kontakter

**16monatige
Vollzeit-
Umschulung
Start:
23.04.2018**



Sie haben...

erste Erfahrungen mit Kunden? Sie wollen sich verändern oder noch mehr über Ihre kommunikativen Stärken erfahren? Ihr Ziel ist es, Kunden selbstbewusst mit Einfühlungsvermögen zu bedienen? Sie mögen es, Kunden durch Ihre Freundlichkeit zu beeindrucken? Dienstleistung ist für Sie nicht nur ein Wort, sondern eine Einstellung?

Und wollen...

einen Beruf, der Ihnen nicht nur Perspektiven bietet, sondern Ihnen auch ein Höchstmaß an Flexibilität in der Arbeitszeit garantiert.

Darüber hinaus wird die Erweiterung Ihrer kommunikativen Kompetenz in unserer Fortbildung Ihre Chancen eine neue Anstellung zu finden erhöhen. Ob nun im Einzelhandel, im Büro oder in einem telefonischen Kundenservice.

Nutzen Sie die attraktiven Arbeitsbedingungen in einem modernen Contact Center und spielen Sie Ihre kommunikative Stärke schon in der Umschulung aus.

PROFIL – Ihre Themen...

- Intensives Telefontraining
- Grundlagen der Kommunikation
- EDV (MS Office)
- Arbeitsmethoden, Arbeitsrecht
- Kommunikationstheorien
- BWL, Marketing, Dialogmarketing
- Projektmanagement

Die Ausbildung zur Servicefachkraft wird nach dualem System durchgeführt, d.h. Sie bekommen durch uns das theoretische Wissen vermittelt. Die praktischen Inhalte der Ausbildung erlangen Sie in einem Unternehmen.

Seit Beginn der Ausbildung bei uns im Haus haben wir z.B. mit folgenden Kooperationspartnern ausgebildet:

ING-DiBa AG, Autovision GmbH, Service-Center der Kaufm. Krankenkasse KKH, htp GmbH, ADAC e.V., sowie weiteren Unternehmen in der Region Hannover.

Durch die Ausbildung im Unternehmen haben Sie einen praxisnahen und realistischen Einstieg in den Bereich des qualifizierten, telefonischen Kundenservice.

Unterrichtsstunden: ca. 2000

Praktikumsstunden: ca. 700

Teilnehmer: max. 15

Maßnahmenr.: folgt

info@profil-hannover.de

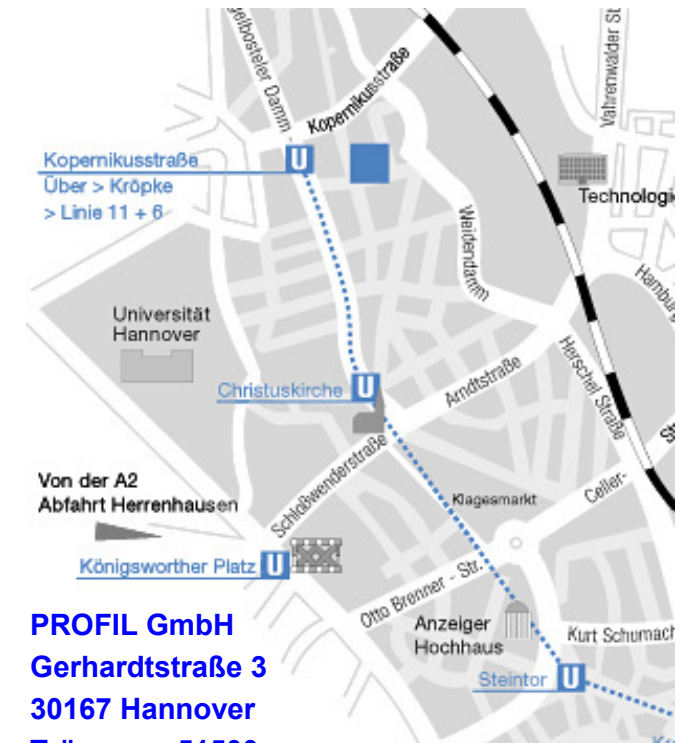
www.profil-hannover.de

PROFIL – Integration durch Bildung!

... denn Karrieren entstehen aus Bewegung!

In unserem Institut finden Sie alles, was Sie für Ihre Entwicklung brauchen:

- Kompetente Trainer mit Praxis Know-how
- Unterstützung zur Eigeninitiative
- Austausch mit anderen Teilnehmern
- Persönliche, kontinuierliche Bewerbungsbetreuung
- Unterstützung bei der Vermittlung
- **Lernen im Klassenverband**
- **KEIN virtueller Unterricht**



PROFIL GmbH
Gerhardtstraße 3
30167 Hannover
Trägernr.: 51500
Tel. 0511 1316853